



**Algemene voorwaarden IoT en M2M simkaarten**

## **Dienstbeschrijving Odido IoT - EU**

Auteur: Slim Provider  
Datum: 01-01-2025  
Versie: 2.0  
Aantal bladen: 3

**Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.**





### **Over Odido IoT**

Odido is sinds 1 oktober 2023 de nieuwe merknaam in Nederland voor telecomdiensten waaronder een IoT afdeling voor hoog- en laag volume dataoplossingen. Omdat wij geen eigen radio-netwerk hebben maken wij gebruik van de zendmasten van Odido maar leveren daar onze eigen diensten over met een eigen APN.

### **Kenmerken van de simkaart**

Simkaarten worden geleverd in een plastic triple form-factor model in een plastic bakje. Dit betekent dat je gemakkelijk een normale simkaart kan uitdrukken maar ook nano en micro. Er zijn op dit moment nog actieve T-Mobile branded sims in omloop maar deze worden op termijn vervangen door nieuwe Odido branded sims. Het is niet mogelijk om eigen branded sims te krijgen op dit portfolio.

### **Gebruik van Odido per regio**

De Odido IoT EU simkaart is te gebruiken in de volgende landen en geblokkeerd daarbuiten: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom.

### **Standaard APN en pincode instellingen**

De simkaarten die wij leveren dienen ingesteld te worden met de APN 'one.world' en er hoeft geen pincode worden ingevuld, deze is er al afgehaald omdat het een IoT simkaart is. Met de APN 'one.world' krijg je automatisch een IP adres toegewezen welke zich achter een firewall bevindt (CGNAT) hierdoor is het niet mogelijk om port-forwarding in te stellen of VPN tunnels te maken.

### **Publieke APN en pincode instellingen**

De simkaarten die wij leveren kunnen ingesteld worden met de APN 'one.public' en er hoeft geen pincode worden ingevuld, deze is er al afgehaald omdat het een IoT simkaart is. Met deze APN 'one.public' krijg je een statisch publiek IP adres toegewezen voor open internet. Met deze APN is het mogelijk om VPN tunnels in te stellen of port-forwards te maken. Wij dienen de simkaart te registreren in de radius server anders zal je geen toegang hebben tot deze APN. Je kan gemakkelijk wisselen in onze portal naar een andere propositie met publiek IP.

### **Monitoring en 5G**

Alle nieuw aangesloten Odido simkaarten worden standaard geleverd met 5G, dit betekent dat als jouw device 5G ondersteund je gebruik kan maken van de 5G banden op het Odido radio-netwerk. In de portal kan je het verbruik van je simkaarten bekijken, dit is kan soms afwijken van de realiteit omdat monitoring van het verbruik nooit real-time is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het in de gaten houden van dataverbruik en of de CDRs.

### **Data en SMS**

Op dit portfolio zijn data en SMS diensten aanzet. Voice verkeer is standaard niet mogelijk op de sim. Wij kunnen dit specifiek op sim niveau wel aanzetten, neem hiervoor contact met ons op.



### **Voorraad van simkaarten**

Het is mogelijk om ongeactiveerde simkaarten op voorraad te nemen. Er zit wel een houdbaarheidsdatum op de simkaart. Hiervoor dienen wij een aanpassingen te maken in de beheerportal zodat je ook de mogelijkheid krijgt om zelf de simkaarten te activeren. Neem hiervoor contact op met onze sales afdeling.

### **Activeren simkaart**

In de portal kan je zelf simkaart(en) bestellen en/of activeren. Er staat 1 werkdag voor het activeren van een simkaart. Mocht er spoed bij zijn neem dan contact met ons op!

### **Wijzigen propositie**

Het is mogelijk om zelf simkaarten van propositie te wijzigen. Dit gaat altijd per 1e van de volgende maand.

### **Odido IoT Backup**

De Odido IoT Backup heeft een totale bundel van 25GB data. Het is de bedoeling dat de simkaart wordt ingezet voor backup doeleinden dit betekent dus voor een failover van een vaste verbinding, de simkaart dient dus ook op een vaste locatie te komen staan, hier is de prijs ook voor gemaakt. Het is toegestaan om weinig data te gebruiken gedurende de maand om bijvoorbeeld een ping-keepalive te gebruiken. Het is niet toegestaan om dagelijks meerdere Gigabytes te gebruiken op de sim. Wij zullen dit verbruik dan registreren als actief verbruik en niet als backup verbruik. Wij behouden het recht om de sim ten alle tijden uit te mogen zetten en onechtelijk gebruik te factureren.

### **Odido IoT Unlimited**

Om misverbruik te voorkomen stelt Odido een FUP (fair use policy) op. De fair use policy schrijft voor dat een simkaart actief gebruikt mag worden maar tot een limiet van maximaal 500GB per maand. Als er meer dan 500GB gebruikt wordt binnen een maand dan heeft Odido het recht om de simkaart zonder waarschuwing uit te zetten. Bij verbruik boven 500GB brengen wij de prijs per GB in rekening.

### **Pooled bundels**

Het is standaard niet mogelijk om meerdere simkaarten te poolen in één grote databundel.

### **Facturatie diensten**

Elke 12e van de maand maken wij de facturen op. Wordt jouw sim halverwege de maand geactiveerd dan betaal je op de 1e van de volgende maand de afgelopen maand naar rato en de komende maand vooruit.

### **Defecte of verloren SIM**

Het is mogelijk om een SIM wissel uit te voeren op een bestaand abonnement. Neem hiervoor contact met ons op.