



Algemene voorwaarden IoT en M2M simkaarten

Dienstbeschrijving Odido IoT - NL

Auteur: Slim Provider
Datum: 01-01-2025
Versie: 2.0
Aantal bladen: 3

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.





Over Odido IoT

Odido is sinds 1 oktober 2023 de nieuwe merknaam in Nederland voor telecomdiensten waaronder een IoT afdeling voor hoog- en laag volume dataoplossingen. Omdat wij geen eigen radio-netwerk hebben maken wij gebruik van de zendmasten van Odido maar leveren daar onze eigen diensten over met een eigen APN.

Kenmerken van de simkaart

Simkaarten worden geleverd in een plastic triple form-factor model in een plastic bakje. Dit betekent dat je gemakkelijk een normale simkaart kan uitdrukken maar ook nano en micro. Er zijn op dit moment nog actieve T-Mobile branded sims in omloop maar deze worden op termijn vervangen door

nieuwe Odido branded sims. Het is niet mogelijk om eigen branded sims te krijgen op dit portfolio.

Gebruik van Odido per regio

Op het Odido portfolio is momenteel een zone afgegeven welke alleen beschikbaar is in Nederland. Dit betekent dat de Odido simkaart die je in gebruik neemt niet te gebruiken is in het buitenland. Hiervoor zijn andere proposities beschikbaar. De simkaart is geblokkeerd voor buiten Nederland, je kan dus geen gevaar lopen voor roaming kosten.

Standaard APN en pincode instellingen

De simkaarten die wij leveren dienen ingesteld te worden met de APN 'one.world' en er hoeft geen pincode worden ingevuld, deze is er al afgehaald omdat het een IoT simkaart is. Met de APN 'one.world' krijg je automatisch een IP adres toegewezen welke zich achter een firewall bevindt (CG-NAT) hierdoor is het niet mogelijk om port-forwarding in te stellen of VPN tunnels te maken.

Publieke APN en pincode instellingen

De simkaarten die wij leveren kunnen ingesteld worden met de APN 'one.public' en er hoeft geen pincode worden ingevuld, deze is er al afgehaald omdat het een IoT simkaart is. Met deze APN 'one.public' krijg je een statisch publiek IP adres toegewezen voor open internet. Met deze APN is het mogelijk om VPN tunnels in te stellen of port-forwards te maken. Wij dienen de simkaart te registreren in de radius server anders zal je geen toegang hebben tot deze APN. Je kan gemakkelijk wisselen in onze portal naar een andere propositie met publiek IP.

Monitoring en 5G

Alle nieuw aangesloten Odido simkaarten worden standaard geleverd met 5G, dit betekent dat als jouw device 5G ondersteund je gebruik kan maken van de 5G banden op het Odido radio-netwerk. In de portal kan je het verbruik van je simkaarten bekijken, dit is kan soms afwijken van de realiteit omdat monitoring van het verbruik nooit real-time is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het in de gaten houden van dataverbruik en of de CDRs.

Data en SMS

Op dit portfolio zijn data en SMS diensten aangezet. Voice verkeer is standaard niet mogelijk op de sim. Wij kunnen dit specifiek op sim niveau wel aanzetten, neem hiervoor contact met ons op.



Vorraad van simkaarten

Het is mogelijk om ongeactiveerde simkaarten op voorraad te nemen. Er zit wel een houdbaarheidsdatum op de simkaart. Hiervoor dienen wij een aanpassingen te maken in de beheerportal zodat je ook de mogelijkheid krijgt om zelf de simkaarten te activeren. Neem hiervoor contact op met onze sales afdeling.

Activeren simkaart

In de portal kan je zelf simkaart(en) bestellen en/of activeren. Er staat 1 werkdag voor het activeren van een simkaart. Mocht er spoed bij zijn neem dan contact met ons op!

Wijzigen propositie

Het is mogelijk om zelf simkaarten van propositie te wijzigen. Dit gaat altijd per 1e van de volgende maand.

Odido IoT Backup

De Odido IoT Backup biedt unlimited data wanneer dit echt nodig is. Het is de bedoeling dat de simkaart wordt ingezet voor backup doeleinden dit betekent dus voor een failover van een vaste verbinding, de simkaart dient dus ook op een vaste locatie te komen staan, hier is de prijs ook voor gemaakt. Het is toegestaan om weinig data te gebruiken gedurende de maand om bijvoorbeeld een ping-keep-alive te gebruiken. Het is niet toegestaan om dagelijks meerdere Gigabytes te gebruiken op de sim. Wij zullen dit verbruik dan registreren als actief verbruik en niet als backup verbruik. Wij behouden het recht om de sim ten alle tijden uit te mogen zetten en onechtelijk gebruik te factureren. Wanneer je een simkaart dus als backup op de plank heb liggen om actief in te zetten bij noodsituaties is dus niet toegestaan hier zal je bijvoorbeeld een Unlimited voor in kunnen zetten.

Odido IoT Unlimited

Om misverbruik te voorkomen stelt Odido een FUP (fair use policy) op. De fair use policy schrijft voor dat een simkaart actief gebruikt mag worden maar tot een limiet van maximaal 2TB per maand. Als er meer dan 2TB gebruikt wordt binnen een maand dan heeft Odido het recht om de simkaart zonder waarschuwing uit te zetten.

Pooled bundels

Het is standaard niet mogelijk om meerdere simkaarten te poolen in één grote databundel.

Speciale verzoeken

Heb je een bepaalde klantcase die wij niet kunnen invullen met de standaard propositie neem dan contact met ons op! Het is mogelijk om aanbiedingen op maat te maken.

Facturatie diensten

Elke 12e van de maand maken wij de facturen op. Wordt jouw sim halverwege de maand geactiveerd dan betaal je op de 1e van de volgende maand de afgelopen maand naar rato en de komende maand vooruit.

Defecte of verloren SIM

Het is mogelijk om een SIM wissel uit te voeren op een bestaand abonnement. Neem hiervoor contact met ons op.