



Algemene voorwaarden IoT en M2M simkaarten

Dienstbeschrijving Tele2 - EU

Auteur: Slim Provider
Datum: 01-01-2025
Versie: 2.0
Aantal bladen: 3

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.





Over Tele2 IoT

Tele2 IoT is een wereldspeler op het gebied van IoT diensten. Het hoofdkantoor van Tele2 bevindt zich in Zweden en draagt daarom ook de volledige naam Tele2 IoT Sweden. Wij hebben samen met Tele2 IoT een directe interconnect gemaakt op ons core netwerk waardoor wij vele mogelijkheden op deze Europees brede IoT oplossing,

Kenmerken van de simkaart

Simkaarten worden geleverd in een plastic single form-factor model. Dit betekent dat je vooraf moet kiezen welke form-factor nodig is. De simkaarten zijn whitelabel, eSIM is geen mogelijkheid.

Gebruik van Tele2 IoT per regio

De Tele2 IoT simkaart is te gebruiken in de volgende landen en geblokkeerd daarbuiten: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom.

Netwerken van Tele2 IoT per regio

Elke SIM heeft in elk land wat hierboven is benoemd in ieder geval tot op zijn minst 2 netwerken. In Nederland heb je dus ook toegang tot 2 netwerken namelijk KPN en Vodafone. Dit is zeer belangrijk in het geval van belangrijke IoT diensten zoals spoedeisende hulpdiensten waarbij je minimaal 2 netwerken nodig heb. De lijst van aanbieders verandert maandelijks, neem contact op voor de actuele lijst.

Standaard APN en pincode instellingen

De simkaarten die wij leveren dienen ingesteld te worden met de APN 'one.world' en er hoeft geen pincode worden ingevuld, deze is er al afgehaald omdat het een IoT simkaart is. Met de APN 'one.world' krijg je automatisch een IP adres toegewezen welke zich achter een firewall bevindt (CG-NAT) hierdoor is het niet mogelijk om port-forwarding in te stellen of VPN tunnels te maken.

Publieke APN

Het is niet mogelijk om publieke IP adressen op deze IoT simkaarten te zetten.

Monitoring en 5G

Alle nieuw aangesloten Tele2 IoT simkaarten worden standaard geleverd met 5G, dit betekent dat als jouw device 5G ondersteunt je gebruik kan maken van de 5G banden op het radio-netwerk. In de portal kan je het verbruik van je simkaarten bekijken, dit is kan soms afwijken van de realiteit omdat monitoring van het verbruik nooit real-time is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het in de gaten houden van dataverbruik en of de CDRs.

Data en SMS

Op dit portfolio zijn data en SMS diensten aangezet. Voice verkeer is standaard niet mogelijk op de sim. Wij kunnen dit specifiek op sim niveau wel aanzetten, neem hiervoor contact met ons op.



Vorraad van simkaarten

Het is mogelijk om ongeactiveerde simkaarten op voorraad te nemen. Er zit wel een houdbaarheidsdatum op de simkaart. Hiervoor dienen wij een aanpassing te maken in de beheerportal zodat je ook de mogelijkheid krijgt om zelf de simkaarten te activeren. Neem hiervoor contact op met onze sales afdeling.

Activeren simkaart

In de portal kan je zelf simkaart(en) bestellen en/of activeren. Er staat 1 werkdag voor het activeren van een simkaart. Mocht er spoed bij zijn neem dan contact met ons op!

Wijzigen propositie

Het is mogelijk om zelf simkaarten van propositie te wijzigen. Dit gaat altijd per 1e van de volgende maand.

Tele2 IoT Backup

De Tele2 IoT Backup propositie heeft een totale bundel van 25GB data. Het is de bedoeling dat de simkaart wordt ingezet voor backup doeleinden dit betekent dus voor een failover van een vaste verbinding, de simkaart dient dus ook op een vaste locatie te komen staan, hier is de prijs ook voor gemaakt. Het is toegestaan om weinig data te gebruiken gedurende de maand om bijvoorbeeld een ping-keep-alive te gebruiken. Het is niet toegestaan om dagelijks meerdere Gigabytes te gebruiken op de sim. Wij zullen dit verbruik dan registreren als actief verbruik en niet als backup verbruik. Wij behouden het recht om de sim ten alle tijden uit te mogen zetten en onechtelijk gebruik te factureren.

Tele2 IoT Unlimited

Om misverbruik te voorkomen stelt Tele2 een FUP (fair use policy) op. De fair use policy schrijft voor dat een simkaart actief gebruikt mag worden maar tot een limiet van maximaal 500GB per maand. Als er meer dan 500GB gebruikt wordt binnen een maand dan heeft Tele2 het recht om de simkaart zonder waarschuwing uit te zetten. Bij verbruik boven 500GB brengen wij de prijs per GB in rekening.

Pooled bundels

Het is standaard niet mogelijk om meerdere simkaarten te poolen in één grote databundel.

Speciale verzoeken

Heb je een bepaalde klantcase die wij niet kunnen invullen met de standaard propositie neem dan contact met ons op! Het is mogelijk om aanbiedingen op maat te maken.

Facturatie diensten

Elke 12e van de maand maken wij de facturen op. Wordt jouw sim halverwege de maand geactiveerd dan betaal je op de 1e van de volgende maand de afgelopen maand naar rato en de komende maand vooruit.

Defecte of verloren SIM

Het is mogelijk om een SIM wissel uit te voeren op een bestaand abonnement. Neem hiervoor contact met ons op