

Combineer vaste en mobiele telefoonnummers in één abonnement

Met SLIM AI Connect

Contact met klanten wordt makkelijker én persoonlijker. Op kantoor. Onderweg. Zelfs als je even niet beschikbaar bent. Je combineert je vaste en mobiele telefonie naadloos in één applicatie, op basis van één abonnement.

Een slimme voicemail en voice-assistent zorgen er voor dat er geen contactmoment verloren gaat. Je kunt zelfs gesprekken via WhatsApp (op een later moment) voortzetten. Zo kun jij je zorgeloos focussen op jouw dienstverlening.

De unieke voordelen

- ✔ Combineer mobiele- en vaste telefoonnummers
- ✔ Alles binnen één abonnement, in één applicatie
- ✔ Wijzig gemakkelijk bereikbaarheid en openingstijden
- ✔ Werk efficiënter samen met collega's
- ✔ Spring eenvoudig bij tijdens piekmomenten

Bereikbaar zoals jij dat wil

- één abonnement
- altijd bereikbaar
- professionele uitstraling
- op maat voor jouw bedrijf



Met AI Connect combineer je vaste en mobiele telefoonnummers binnen één abonnement. Daarnaast beheer je eenvoudig de instellingen van inkomende en uitgaande oproepen in één applicatie. Met de uitgebreide mogelijkheden om je openingstijden, wachtrijen en doorschakelingen te beheren ben je optimaal bereikbaar, waar en wanneer jij dat wilt. Je bepaalt daarbij zelf je werkplek, apparaat en het netwerk van jouw voorkeur.



Één vast telefoonnummer voor het hele team

Je behoudt een professionele uitstraling doordat je één vast telefoonnummer kunt hanteren die uitkomt op je mobiele telefoon. Dit vaste nummer wordt ook bij uitgaande gesprekken van al jouw collega's getoond, zelfs als je mobiel naar een klant of partner belt. Gesprekken intern doorschakelen? Dat gaat net zo makkelijk als je gewend bent.

Klantvragen efficiënter afhandelen

Werken jij en je team vaak op verschillende locaties? Met AI Connect blijf je goed bereikbaar voor elkaar én voor de klant. Je ziet wie van jouw collega's beschikbaar is, ongeacht hun locatie of device. Zo spring je tijdens piekmomenten eenvoudig bij op drukke wachtrijen en afdelingen vanaf je mobiel.

Eenvoudig klantcontact onderhouden

AI Connect ondersteunt je met het onderhouden van klantrelaties door een handig keuzemenu in te stellen. Een voice-assistent kan klanten te woord staan als jij even niet bereikbaar bent én je kan een centrale voicemail beheren.

Wist je dat de voice-assistent ook een open vraag kan stellen? De beller hoeft niet de hele lijst aan keuzes af te luisteren maar kan direct zeggen waar hij of zij voor belt. De voice-assistent schakelt het gesprek door naar de juiste afdeling.



Compleet ontzorgd

Natuurlijk biedt **AI Connect** ook de 'standaard' functionaliteit en voorwaarden:

- ✓ Makkelijk schakelen tussen verschillende devices
- ✓ Gesprekken makkelijk intern doorschakelen
- ✓ Wachtrijen en keuzemenu's koppelen aan mobiele toestellen
- ✓ Één beheeromgeving voor alle instellingen
- ✓ Een vertrouwde ICT-partner voor expertise en support
- ✓ Uitgebreide softphone
- ✓ Ondersteuning van E-sim
- ✓ Wachtrij inzichten en rapportages
- ✓ Maandelijks contracten