

Slim je klantcontact organiseren met SLIM AI Connect

Maak optimaal gebruik van WhatsApp, social media, virtuele assistenten en chatbots.



In een ideale wereld worden je klanten altijd direct vriendelijk te woord gestaan. Zeker in de huidige 24-uurseconomie. In de praktijk ontkom je er echter niet aan dat ze af en toe even moeten wachten. Gelukkig zijn er slimme oplossingen die je helpen om optimaal klantcontact te krijgen en te behouden. SLIM helpt je graag verder.

Nooit meer in de wacht met **WhatsApp**

Je kunt niet meer om WhatsApp heen. Wij maken het voor jou als ondernemer makkelijk om via WhatsApp te communiceren. Met onze WhatsApp-koppeling optimaliseren we processen, wachtrijen en keuzemenu's. Stel deze makkelijk af op jouw meest gestelde klantvragen.

Maak **het verschil** voor jouw klanten

Maak als bedrijf het verschil voor jouw klanten met de unieke integratie van AI-telefonie, WhatsApp en social media. Combineer telefoniegesprekken met WhatsApp en vice versa. Stap tijdens lopende gesprekken naadloos over tussen de communicatiekanalen om tijd te besparen. Bevestig afspraken na een gesprek op WhatsApp en verbeter de algehele klantbeleving.

AI Connect zorgt voor:

- ✓ Minder lange wachttijden
- ✓ Laagdrempelige communicatie voor jonge generatie klanten
- ✓ Snelle stappen naar de juiste afdeling
- ✓ Meer duidelijkheid voor klanten door automatische bevestigingen



Inkomende vragen effectief afhandelen

Beheer en beantwoord alle social media en chat-support vragen in één centrale omgeving. De vragen die via WhatsApp en de chatbot op de website - of andere socialmediakanalen zoals Facebook en Instagram - worden gesteld, komen allemaal in deze omgeving binnen. Jouw team kan hierdoor snel alle supportvragen beantwoorden.

Je kunt de vragen ook makkelijk doorsturen en toewijzen naar het juiste supportteam of collega. Hierdoor geef je urgente vragen gemakkelijk voorrang en pak je andere vragen op een later moment op. Je wint tijd en jouw klanten zijn sneller voorzien van een antwoord. Win-win!

Slimme assistenten zijn altijd beschikbaar om je klant op te vangen

Wil je jouw klantenservice nog efficiënter inrichten? Dan is een spraakgestuurd keuzemenu misschien iets voor jou. Jouw klant wordt begroet door 'een slimme assistent'. Je klant vertelt in eigen woorden waarom hij of zij belt en wordt vervolgens naar de juiste afdeling doorverwezen. Hierdoor heb je geen uitgebreid keuzemenu nodig en hoeven je klanten minder lang te wachten.

Wist je dat de slimme assistent ook tickets kan aanmaken en doorschieten, voicemailberichten kan opslaan en data kan toevoegen aan je CRM?