

WhatsApp for business

Next level klantenservice



Als ondernemer wil je de klant snel en efficiënt van dienst zijn. Een goede klantenservice is hierbij essentieel. Dus ook voor jou. Hiervoor bieden wij nu WhatsApp voor Business aan! Hiermee is er nog sneller en makkelijker contact binnen jouw klantenservice mogelijk.

De voordelen



Voor mobiel én vast nummer.

Mobiele óf vaste lijn: er wordt een koppeling gemaakt naar één communicatiepunt.



Integratie met Microsoft Teams.

Alle communicatie kan centraal uitgevoerd worden binnen de omgeving van Teams.



Van wachtrij snel over naar WhatsApp.

Een belletje naar de klantenservice kan eenvoudig omgezet worden naar een WhatsApp-gesprek.



Persoonlijker contact met uw klanten.

Eenvoudiger en toegankelijker klantcontact via WhatsApp: wanneer het hén uitkomt.



Slimme extra tools.

Zoals de automatische terugbelfunctie en een webbased widget.

Praktische informatie



De onboarding regelen wij

De volledige installatie regelen wij; binnen één dag direct aan de slag



Contact Widget op de site

Jouw klant kiest voor het type contact: via een WhatsApp gesprek, email óf telefonisch



CRM integratie

Maak je gebruik van een CRM? Koppel deze en de juiste klantkaart schiet omhoog



Direct Microsoft aanbieden mogelijk

Ook deze integratie kunnen wij voor je verzorgen